CENTRO SOCIAL DA FREGUESIA DE VALADARES
N.I.P.C.: 501177647

RELATÓRIO E CONTAS

*

2023

CENTRO SOCIAL DA FREGUESIA DE VALADARES

RELATÓRIO E CONTAS DO EXERCÍCIO DE 2023

A Direção do Centro Social da Freguesia de Valadares vem, nos termos da alínea b) do artigo 35° dos respetivos Estatutos, apresentar o Relatório das atividades desenvolvidas no ano de 2023, bem como as contas de gerência relativas ao mesmo período.

1- Apreciação global da gestão

A previsão orçamental para o ano de 2023, de significativo sinal negativo, augurava um tempo bem mais difícil do que o habitual, previsão que só pecou por defeito.

Na realidade 2023, com a guerra na Europa e no Médio Oriente, continuou a ser tempo de insegurança e medo, de inflação, de aumento dos preços da energia e combustíveis e, consequentemente, de todos os bens essenciais, alimentares ou outros.

Gerir uma instituição neste ano de crise foi excecionalmente difícil, como se constata pelos resultados que a seguir apresentamos.

Contudo, a segurança e o tratamento digno dos nossos utentes e colaboradores sempre foram a primeira prioridade e sempre estiveram assegurados. O mesmo não podemos dizer dos nossos fornecedores, que continuam a aguardar, muitos deles, demasiado tempo pelo cumprimento da nossa obrigação de pagamento de bens e serviços.

Não tendo sido possível levar a cabo todas as atividades previstas, a atenção do Centro Social incidiu, sobretudo, no trabalho social, designadamente:

a) Prestação do Serviço de Apoio Domiciliário; e
b) Estrutura Residencial para Pessoas Idosas – a ERPI *Casa dos Afetos*

Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

Durante o ano de 2023 a prestação de serviços, no âmbito do Apoio Domiciliário, que funciona todos os dias incluindo fins de semana, abrangeu utentes das freguesias de Valadares, São João da Serra e Sejães.

Com capacidade para 50 utentes e Acordo de Cooperação para 35, a média de utentes/mês foi, nesse período, de 32. Em 31 de dezembro de 2023 a Instituição apoiava 30 utentes.

Dos utentes que frequentaram esta resposta social em 2023, 8 tinham menos de 80 anos, 18, com mais de 80 e menos de 90, 10 tinham mais de 90 anos e 1 mais de 100, sendo a média de idades de 86 anos. De realçar a volatilidade da frequência, já que iniciámos o ano com 37 utentes e acabámos com 30, com o falecimento de 5 utentes e a ida para ERPI de mais 4.

Relativamente ao trabalho desenvolvido o mesmo aparece evidenciado no quadro seguinte:

Serviços	
Alimentação	20 utentes
Higiene habitacional	27 utentes
Tratamento de roupa	27 utentes
Higiene pessoal	13 utentes
Administração da medicação	6 utentes
Separação da medicação	4 utentes
Apoio na alimentação	5 utentes
Cuidados de Saúde	3 utentes
Apoio psicossocial	5 utentes
Vigilância	3 utentes
Cuidados de imagem	13 utentes
Confeção da alimentação no domicílio	2 utentes

ERPI – Casa dos Afetos

Relativamente à frequência mensal da Estrutura Residencial para Pessoas Idosas a mesma cifrou-se no mesmo período em 19 utentes, a sua capacidade máxima, dos quais 15 foram apoiados pela Segurança Social, no âmbito do Acordo estabelecido.

A fragilidade e dependência destes utentes, a carecer de cuidados dobrados, não podem ser dissociadas da sua longevidade. Basta atentar na respetiva faixa etária. Na ERPI e durante o ano de 2023, com idade inferior a 80 anos havia apenas 1 utente, 9 tinham entre 80 e 90 anos e 11 mais de 90 anos, três destes com 97, 99 e 100 anos, sendo que a média de idades é de 90 anos. Uma estatística que permite intuir algumas das dificuldades com que nos deparamos.

Potenciar a autoestima e o bem-estar dos utentes é o objetivo de todas as atividades desenvolvidas.

No ano de 2023 e com maior regularidade até meados do último trimestre, foi possível cumprir a programação quanto a algumas atividades, *Diárias, Semanais/Mensais e Ocasionais*.

No âmbito das primeiras foram desenvolvidas Atividades Físicas e Motoras (ginástica, exercícios de aquecimento e relaxamento) e Intelectuais (jogos de mesa, de memória, puzzles, exercícios de orientação e de compreensão numérica).

No âmbito das segundas foram desenvolvidas Atividades de expressão plástica (com papel, materiais reciclados, plasticina), musical (cantares e danças tradicionais), religiosas e comemoração do aniversário de cada utente, bem como vários ateliers de cozinha.

No âmbito das últimas deu-se relevo a momentos importantes na vivência dos utentes, com convívio entre todos e com a participação da comunidade – Cantares de Reis, Carnaval, Dia dos Afetos, Dia da Mulher, Dia do Pai, Páscoa e os cantares de Aleluia, Dia da Mãe, participação no arraial dos Santos Populares,

Festa da Senhora dos Remédios, Dia do Idoso, ida ao teatro a São Pedro do Sul, Desfolhada, São Martinho e Festa de Natal, com decoração alusiva aos vários momentos.

Ecos da Gravia

A revista Ecos da Gravia, propriedade desta Instituição, continuou a ser publicada no ano de 2023, apenas até ao mês de julho.

A situação financeira deficitária, relativamente a este centro de custos, obrigou a Direção a suspender esta publicação, por um período de 4 meses, suspensão que se mantém até que surjam melhores dias.

Formação

No ano de 2023 foi possível a concretização das seguintes ações de formação para o pessoal:

- *Psicopatologias Associadas ao Idoso (demências)*
- *Primeiros Socorros*
- *Gestão de Maus Tratos*

Formação interna, em contexto de trabalho:
- *Noções básicas de cuidados humanos aos idosos/Higienização de espaços*

(ministrada a todos os novos colaboradores)

Candidaturas

Relativamente à candidatura ao PRR, apresentada no âmbito da Mobilidade Verde, com vista à aquisição de uma viatura elétrica para o Serviço de Apoio Domiciliário, candidatura aprovada e com contrato assinado com a entidade fornecedora, esta não cumpriu o prazo limite de entrega, nem as condições estipuladas, designadamente o preço pelo que, face a este incumprimento, o contrato foi definitivamente resolvido.

Contas

O resultado líquido negativo que apresentamos, no montante de 72.748,53 € (negativo de € 52.641,81€ antes de depreciações e já considerados os juros pagos e recebidos), é justificado por várias ordens de razões, designadamente:

a) Redução do número de utentes do Serviço de Apoio Domiciliário, com consequente redução de receita proveniente do Acordo com a Segurança Social, bem como das comparticipações;
b) Custos com pessoal na ERPI. Atendendo a que se trata de utentes com elevado grau de dependência, o trabalho por turnos, que se impõe para esta valência, exige um maior número de colaboradores, sendo certo que o aumento da remuneração mensal garantida tem relevância;
c) No segundo semestre de 2023 oito colaboradores deixaram a Instituição (cinco deles no final do ano) acarretando aumento de despesa no ano em curso (férias não gozadas, subsídio de férias do ano seguinte, TSU, etc.);
d) Embora o Acordo de Cooperação com a Segurança Social tenha aumentado as verbas a transferir, diminuiu drasticamente o valor referente ao apoio à contratação por parte do Instituto de Emprego e Formação Profissional;
e) Aumento dos juros dos empréstimos.

Em face deste resultado e atendendo a que a diminuição do número de colaboradores não é, só por si, fator de estabilização financeira, a Direção deverá concentrar-se na concretização, a curto prazo, das seguintes medidas:
1- Apresentar candidatura ao PROCOOP, logo que aberto o concurso, para alargamento do acordo de Cooperação para mais 4 utentes da ERPI;

2 – Em face de legislação recente quanto aos requisitos para ERPI de pequena dimensão, aferir com a Segurança Social da viabilidade de instalação de mais um quarto duplo nas instalações existentes;

3 – Apresentar candidatura ao Fundo de Socorro Social da Segurança Social, para reestruturação financeira da Instituição, de forma a solver compromissos com os fornecedores, colaboradores e financiadores privados.

Agradecimento

Queremos agradecer todo o apoio recebido dos órgãos representativos da Instituição, dos associados, dos benfeitores, dos parceiros, em especial o Instituto da Segurança Social/Centro Distrital de Viseu, o Centro de Emprego Dão Lafões/Serviço de Emprego de São Pedro do Sul, a Câmara Municipal de São Pedro do Sul e Junta de Freguesia de Valadares.

Queremos agradecer, de uma forma especial, aos colaboradores do Centro Social de Valadares, por mais um ano de trabalho em favor dos que precisam do nosso apoio.

Queremos agradecer aos nossos fornecedores, porque sem a sua compreensão teria sido impossível subsistir.

Contamos com a solidariedade de todos, Estado e comunidade, para que possamos continuar a prestar um serviço de qualidade aos nossos utentes, permitindo-lhes viver com dignidade.

Valadares, 08 de março de 2024.

A Direção,

Anexos

As alterações ocorridas aparecem, naturalmente, evidenciadas nos quadros e anexos seguintes.

No exercício de 2023, globalmente o resultado apurado é

- RENDIMENTOS E GANHOS:	€	548.478,76
- DESPESAS E GASTOS:	€	621.227,29
RESULTADO LÍQUIDO:	€	**-72.748,53**

2- Resultados Apurados e respetiva discriminação

2.1- Mapa demonstrativo dos resultados e sua evolução

RUBRICAS	2019	2020	2021	2022	2023
RENDIMENTOS E GANHOS					
71-Vendas	0,00	1 282,85	407,10	142,80	218,02
72 - Prest. Serviços	211 143,28	228 751,22	233 943,45	235.987,87	503 614,76
73 - Variações Inventários					
75 - Subsídios Exploração	261 401,93	264 436,73	281 246,74	351.783,71	34 655,61
78-Outros Rend e Ganhos	43 010,41	15 970,16	26 595,51	22.611,05	9 958,77
79-Juros e outros	67,25	11,06	3,59	9,00	31,60
TOTAL REND. E GANHOS	**515 622,87**	**510 452,02**	**542 196,39**	**610 534,43**	**548 478,76**
GASTOS E PERDAS					
61- Cmvmc	54 305,58	55 066,38	59 022,53	63.925,03	64.970,07
62-FSE	99 356,25	75 734,24	97 256,36	103.582,54	74 180,38
63-Pessoal	361 403,82	352 452,46	401 880,54	425.600,74	444 348,94
64 -Amortizações	35 325,68	20 612,50	10 996,50	21.036,00	20 106,72
68-Outros Gastos e Perdas	1 747,34	1 076,23	5 115,92	5.852,29	778,32
69-Juros e Gastos Similares	9 851,94	7 755,70	8 066,53	8.557,41	16 842,86
TOTAL GASTOS E PERDAS	**561 990,61**	**512 697,51**	**582 338,38**	**628 554,01**	**621 227,29**
RESULTADOS	**-46 367,74**	**-2 245,49**	**-40 141,99**	**-18 019,58**	**-72 748,53**

2.2 – Demonstração dos resultados das principais atividades exercidas

2.2.1 - "Ecos da Gravia"

CONTA	DESIGNAÇÃO	VALOR
61	CMVMC	2,18
62	Fornec. Serviços Externos	6 641,32
63	Custos com Pessoal	378,95
64	Amortizações	53,35
68	Outros Gastos e Perdas	201,18
69	Gastos e Perdas de Financiamento	0,00
TOTAL GASTOS		**7 276,98**
72	Prestação Serviços	23,78
73	Variação Inventários	0,00
75	Comparticipações e Subsídios	1 365,47
76	Reversões	0,00
78	Outros Rendimentos e Ganhos	3 265,06
79	Juros e Rendimentos Similares	0,17
TOTAL RENDIMENTOS		**4 654,48**
RESULTADO		**-2 622,50**

2.2.2 – Serviço de Apoio Domiciliário

CONTA	DESIGNAÇÃO	VALOR
61	CMVMC	30 740,15
62	Fornec. Serviços Externos	23 272,77
63	Custos com Pessoal	165 225,35
64	Amortizações	2 831,23
68	Outros Gastos e Perdas	249,43
69	Gastos e Perdas de Financiamento	1 847,46
TOTAL GASTOS		**224 166,39**
72	Prestação Serviços	222 610,77
73	Variação Inventários	0,00
75	Comparticipações e Subsídios	8 794,41
76	Reversões	0,00
78	Outros Rendimentos e Ganhos	653,44
79	Juros e Rendimentos Similares	13,59
TOTAL RENDIMENTOS		**232 072,21**
RESULTADO		**7 905,82**

2.2.3 – Lar de Idosos

CONTA	DESIGNAÇÃO	VALOR
61	CMVMC	34 227,74
62	Fornec. Serviços Externos	44 266,29
63	Custos com Pessoal	278 744,64
64	Amortizações	17 222,14
68	Outros Gastos e Perdas	327,71
69	Gastos e Perdas de Financiamento	14 995,40
TOTAL GASTOS		**389 783,92**
72	Prestação Serviços	281 198,23
73	Variação Inventários	0,00
75	Comparticipações e Subsídios	24 495,73
76	Reversões	0,00
78	Outros Rendimentos e Ganhos	6 040,27
79	Juros e Rendimentos Similares	17,84
TOTAL RENDIMENTOS		**311 752,07**
RESULTADO		**-78 031,85**