



**CENTRO SOCIAL DA FREGUESIA DE VALADARES**  
N.I.P.C.: 501177647

# **RELATÓRIO E CONTAS**

**\***

## **2021**

**CENTRO SOCIAL DA FREGUESIA DE VALADARES**

**RELATÓRIO E CONTAS DO EXERCÍCIO DE 2021**

  
Cláudio Almeida

A Direção do Centro Social da Freguesia de Valadares vem, nos termos da alínea b) do artigo 35º dos respetivos Estatutos, apresentar o Relatório das atividades desenvolvidas no ano de 2021, bem como as contas de gerência relativas ao mesmo período.

**1- Apreciação global da gestão**

Após um conturbado ano de 2020, devido à pandemia de Covid 19, constatamos que 2021 não foi, a esse nível, substancialmente diferente do anterior. Desde logo porque continuou a exigir uma atenção constante à segurança de todos os utentes e trabalhadores.

A aposta no trabalho em espelho e em equipas de retaguarda permitiu continuar a prestar todos os serviços aos nossos utentes, apenas com um pequeno interregno quanto ao SAD, no início do ano e somente quanto a serviços considerados não essenciais. Todas as decisões que a Direção foi obrigada a tomar tiveram sempre por finalidade a segurança e o bem-estar de cada um dos nossos utentes.

A exigência e o rigor na atuação da Direção e dos trabalhadores permitiu que até ao final do ano de 2021, não tivesse havido qualquer surto de COVID na Instituição.

Tempos difíceis têm de ser também tempos de mudança e de criatividade na procura de soluções para o distanciamento. As redes sociais

permitiram a proximidade dos utentes com as suas famílias e a divulgação das atividades intramuros. As videochamadas, o facebook, tornaram-se uma ferramenta usual, combatendo a distância.

O trabalho acrescido de 2020 continuou em 2021, com a constante necessidade de reorganização de serviços, adaptação dos planos de contingência, admissão de novos colaboradores e respetiva formação, etc..

Não tendo sido possível levar a cabo todas as atividades previstas, a atenção do Centro Social incidu, sobretudo, no trabalho social, designadamente:

- a) Prestação do Serviço de Apoio Domiciliário; e
- b) Estrutura Residencial para Pessoas Idosas – a ERPI *Casa dos Afetos*

### **Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)**

Durante o ano de 2021 a prestação de serviços, no âmbito do Apoio Domiciliário abrangeu utentes das freguesias de Valadares, São João da Serra e Sejães.

Com capacidade para 50 utentes e Acordo de Cooperação para 35, a média de utentes/mês foi, nesse período, de 35. Em 31 de dezembro de 2021, a Instituição apoiava 35 utentes.

Destes utentes 9 têm menos de 80 anos, 19 têm mais de 80 e menos de 90 e 7 têm mais de 90 anos, sendo a média de idades de 83 anos.

Atendendo a que muitos não têm já autonomia para fazer as suas atividades da vida diária, a Direção alargou, no ano de 2021, os serviços prestados também ao domingo. Assim os utentes contam agora, em todo o fim de semana, não só com o serviço de alimentação, mas também com o serviço de higiene pessoal, apoio na medicação e toma das refeições e lavandaria.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including the name "Meido"]*

No ano de 2021 os serviços foram prestados com normalidade, excetuado um pequeno período no início do ano, em que foram restringidos ao essencial, como foi referido. As atividades de convívio não foram ainda possíveis em 2021, de forma a preservar a segurança dos utentes.

### ERPI – Casa dos Afetos

Relativamente à frequência mensal da Estrutura Residencial para Pessoas Idosas a mesma cifrou-se no mesmo período em 19 utentes, a sua capacidade máxima, dos quais 15 foram apoiados pela Segurança Social, no âmbito do Acordo estabelecido.

Para se perceber o trabalho que é desenvolvido na ERPI deve ter-se em conta também as faixas etárias dos residentes. Com idades inferiores a 80 anos são apenas 2, 7 têm entre 80 e 90 anos e 10 têm mais de 90 anos, três deles com 95, 97 e 98 anos, sendo que a média de idades é de 89 anos. Uma estatística que permite perceber a realidade de uma ERPI nos dias de hoje.

No ano de 2021 não foi possível levar a cabo muitas das atividades programadas. A preocupação esteve centrada no bem-estar dos utentes, quer a nível físico quer a nível emocional, focando-se a atenção nas que contribuíssem para minorar a sensação de isolamento. Trabalhos manuais, jogos de memória, celebração de datas importantes para os utentes, manutenção de parcerias com as IPSS do concelho, com divulgação de algumas das atividades no facebook para que utentes e famílias se sentissem mais próximos.

Neste âmbito destacamos as seguintes atividades:

Carnaval

Dia Mundial da Dança

Maião Florido 3ª Edição

aj  
F.  
F.  
C. Amêlo  
J. Almeida

Marchas Populares interinstitucionais

Arraial de verão

Dia dos Avós

Concerto de verão

Dia do Idoso

Desfolhada

Magusto

Festa de Natal

*Handwritten notes and signatures:*  
✓  
#  
P  
C  
Arabela's  
João Almeida

### **Ecos da Gravia**

A revista Ecos da Gravia, propriedade desta Instituição, continuou a ser publicada no ano de 2021.

É um veículo de informação que abrange a região, mas é também um ponto de ligação entre a região e os seus naturais deslocados, espalhados pelo país, pela Europa, pelo resto do mundo e a sua importância deriva desse percurso de divulgação do espaço em que está inserido, continuando a ser o ponto de encontro de muitos leitores, constituindo-se assim como um fator de coesão da comunidade.

Os resultados apurados não devem ser dissociados do papel que desempenha na divulgação das atividades da Associação, e nos ganhos e vantagens dificilmente quantificáveis e expressos nos resultados apurados nas restantes atividades e valências.

### **Formação**

No ano de 2021 a formação foi sobretudo interna, em contexto de trabalho.

Para os novos colaboradores – *Noções básicas de cuidados humanos aos idosos/Higienização dos espaços;*

*Noções básicas Auxiliar de Serviços Gerais.*

Para os colaboradores da ERPI – *Evacuação/Simulacro.*

Para os colaboradores de todas as valências – *Medidas a implementar e cuidados a ter em contexto COVID-19/atualizações.*

Formações externas - *COVID – 19: Cuidados Especiais para minimizar a transmissão;*

*Avaliação de sintomas – Gestão de medicação;*

*Suporte Básico de Vida com DAE (Desfibrilhador Automático Externo);*

*As IPSS no âmbito da Contratação Pública;*

*Cidadão Ciberinformado.*

### **Candidaturas**

A Direção apresentou candidatura ao PRR, no âmbito da Mobilidade Verde, com vista à aquisição de uma viatura elétrica para o Serviço de Apoio Domiciliário, candidatura que foi aprovada, aguardando-se o desenvolvimento normal da mesma no âmbito da Contratação Pública.

A Direção decidiu também apresentar candidatura no âmbito do PRR - Nova Geração de Equipamentos e Respostas Sociais – Requalificação e alargamento da rede de equipamentos e respostas sociais, aberto a 7 de dezembro de 2021. Pretende-se com a mesma ampliar significativamente as instalações, de forma a responder às solicitações e como fator de sustentabilidade financeira da Instituição.

Neste momento o projeto de Arquitetura está aprovado pela Câmara Municipal e pela Segurança Social, tendo a candidatura sido apresentada em tempo útil.

*[Handwritten signatures and initials on the right margin]*

### Contas

O resultado líquido negativo que apresentamos, no montante de € - 40.141,99 (€ -29.145,49 € antes de depreciações de amortizações), é justificado pelo aumento dos gastos com o pessoal colocado no âmbito da pandemia COVID-19, ao abrigo do programa MAREES.

Há que esclarecer que o Centro de Emprego Dão Lafões não transferiu ainda para esta Instituição o valor de 43.072,90 €, em dívida a 31 de dezembro de 2021, respeitante àquele programa MAREES, quantia que já foi paga aos trabalhadores colocados no âmbito do mesmo, mas, não tendo sido reembolsada, não foi considerada, em termos contabilísticos, como receita, só o sendo no momento do recebimento. Daí que o saldo que apresentamos como negativo não o é verdadeiramente. Seria positivo, no valor de 2.930,91 €. Não podemos esquecer também que para este resultado contribuíram, em boa parte, os donativos recebidos.

### Agradecimento

Queremos agradecer todo o apoio recebido dos órgãos representativos da Instituição, dos associados, dos benfeitores, dos parceiros, em especial o Instituto da Segurança Social/Centro Distrital de Viseu, o Centro de Emprego Dão Lafões/Serviço de Emprego de São Pedro do Sul, a Câmara Municipal de São Pedro do Sul e Junta de Freguesia de Valadares.

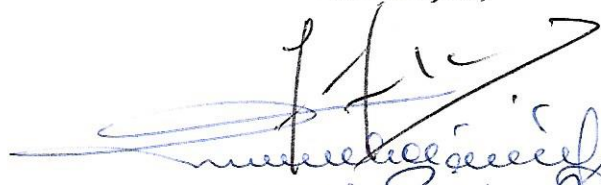

Queremos agradecer, de uma forma especial, aos colaboradores do Centro Social de Valadares, por mais um ano cheios de desafios, superados.

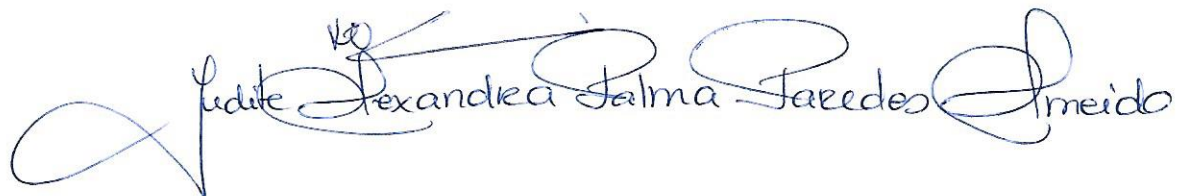
Contamos com a solidariedade de todos, Estado e comunidade, para que possamos continuar a prestar um serviço de qualidade aos nossos utentes, permitindo-lhes viver com dignidade.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including the name "Américo" and "Américo's"]*

Valadares, 14 de março de 2022

A Direção,

  
José Pereira Rodrigues  
  
Anabela Ois

  
Judite Alexandra Palma Faredes Almeida



## Anexos

As alterações ocorridas aparecem, naturalmente, evidenciadas nos quadros e anexos seguintes.

No exercício de 2021, globalmente o resultado apurado é

- RENDIMENTOS E GANHOS:	€	542.196,39
- DESPESAS E GASTOS:	€	582.338,38
<b>RESULTADO LÍQUIDO:</b>	€	<b>-40.141,99</b>

*Handwritten signatures and initials:*  
2/ ✓  
P.  
C. Almeida  
Almeida

## 2- Resultados Apurados e respetiva discriminação

### 2.1- Mapa demonstrativo dos resultados e sua evolução

RUBRICAS	2017	2018	2019	2020	2021
<b>RENDIMENTOS E GANHOS</b>					
71-Vendas	464,16	0,00	0,00	1 282,85	407,10
72 - Prest. Serviços	209 609,05	213 200,34	211 143,28	228 751,22	233 943,45
73 - Variações Inventários					
75 - Subsídios Exploração	244 936,50	244 888,55	261 401,93	264 436,73	281 246,74
78-Outros Rend e Ganhos	28 938,71	40 377,70	43 010,41	15 970,16	26 595,51
79-Juros e outros	1,36	5,25	67,25	11,06	3,59
<b>TOTAL REND. E GANHOS</b>	<b>483 949,78</b>	<b>498 471,84</b>	<b>515 622,87</b>	<b>510 452,02</b>	<b>542 196,39</b>
<b>GASTOS E PERDAS</b>					
61- Cmvmc	50 396,08	52 149,87	54 305,58	55 066,38	59 022,53
62-FSE	103 695,98	106 203,43	99 356,25	75 734,24	97 256,36
63-Pessoal	273 510,78	311 957,81	361 403,82	352 452,46	401 880,54
64 -Amortizações	25 341,12	27 298,67	35 325,68	20 612,50	10 996,50
68-Outros Gastos e Perdas	17 756,55	6 355,93	1 747,34	1 076,23	5 115,92
69-Juros e Gastos Similares	12 728,69	10 027,02	9 851,94	7 755,70	8 066,53
<b>TOTAL GASTOS E PERDAS</b>	<b>483 429,20</b>	<b>513 992,73</b>	<b>561 990,61</b>	<b>512 697,51</b>	<b>582 338,38</b>
<b>RESULTADOS</b>	<b>520,58</b>	<b>-15 520,89</b>	<b>-46 367,74</b>	<b>-2 245,49</b>	<b>-40 141,99</b>

## 2.2 – Demonstração dos resultados das principais atividades exercidas

### 2.2.1 - “Ecos da Gravia”

CONTA	DESIGNAÇÃO	VALOR
61	CMVMC	8,14
62	Fornec. Serviços Externos	14 225,00
63	Custos com Pessoal	857,71
64	Amortizações	69,25
68	Outros Gastos e Perdas	126,43
69	Gastos e Perdas de Financiamento	0,00
<b>TOTAL GASTOS</b>		<b>15 286,53</b>
72	Prestação Serviços	33,10
73	Variação Inventários	0,00
75	Comparticipações e Subsídios	2 611,24
76	Reversões	0,00
78	Outros Rendimentos e Ganhos	7 663,63
79	Juros e Rendimentos Similares	0,04
<b>TOTAL RENDIMENTOS</b>		<b>10 308,01</b>
<b>RESULTADO</b>		<b>-4 978,52</b>

### 2.2.2 – Serviço de Apoio Domiciliário

CONTA	DESIGNAÇÃO	VALOR
61	CMVMC	27 439,96
62	Fornec. Serviços Externos	27 261,03
63	Custos com Pessoal	155 251,84
64	Amortizações	1 812,95
68	Outros Gastos e Perdas	654,37
69	Gastos e Perdas de Financiamento	842,56
<b>TOTAL GASTOS</b>		<b>213 262,71</b>
72	Prestação Serviços	70 537,14
73	Variação Inventários	0,00
75	Comparticipações e Subsídios	157 394,52
76	Reversões	0,00
78	Outros Rendimentos e Ganhos	5 639,31
79	Juros e Rendimentos Similares	0,77
<b>TOTAL RENDIMENTOS</b>		<b>233 571,74</b>
<b>RESULTADO</b>		<b>20 309,03</b>

### 2.2.3 – Lar de Idosos

CONTA	DESIGNAÇÃO	VALOR
61	CMVMC	31 574,43
62	Fornec. Serviços Externos	55 770,33
63	Custos com Pessoal	245 770,99
64	Amortizações	9 114,30
68	Outros Gastos e Perdas	4 335,12
69	Gastos e Perdas de Financiamento	7 223,97
<b>TOTAL GASTOS</b>		<b>353 789,14</b>
72	Prestação Serviços	163 780,31
73	Variação Inventários	0,00
75	Comparticipações e Subsídios	121 240,98
76	Reversões	0,00
78	Outros Rendimentos e Ganhos	13 292,57
79	Juros e Rendimentos Similares	2,78
<b>TOTAL RENDIMENTOS</b>		<b>298 316,64</b>
<b>RESULTADO</b>		<b>-55 472,50</b>

af  
f.  
Amabelina  
Meida